

授業科目名	ユーザ心理学
科目番号	02RB203
単位数	2.0 単位
標準履修年次	1・2 年次
時間割	秋 AB 金 5,6
担当教員	原田 悦子
授業概要	技術・システムが真に人を支援し、新たな可能性をもたらすものとなるためには、その技術が人にとって「使いやすい、使いたいもの」になる必要がある。それでは、人にとって「使いやすい」とはどのようなことなのだろうか。それはどのように実現可能なのであろうか、人-人工物間相互作用という考え方から、講義・グループディスカッション・実習を通して学ぶことを目標とする。
備考	本プログラムの学生以外が受講する場合は担当教員の許可を得ること。最低開講人数:3 人授業は英語と日本語を併用する(スライドのみ英語、もしくは、口頭の講義を英語)。ただし、事例情報などは基本的に日本語で提供される。 2017 年度開講せず。
授業形態	講義
授業形態の補足	講義, ハンズオン(実験実習), ディスカッション
教育目標との関連	「分野横断力」における「幅広い専門知識と経験」に関連する。
授業の到達目標	「エンパワーメント情報学」の 3 要素の一つである「ユーザ要素」における、情報・心理学的背景と手法について理解する。
授業計画	「ユーザ要素」の観点から以下の内容について講義する。 1) 人工物のデザインを人の視点から見る(イントロダクション) 2) 人-人工物間相互作用分析(1):人の認知的過程のモデル化 3) 人-人工物間相互作用分析(2):人と人工物の対話のモデル化 4) 人-人工物間相互作用分析(3):問題解決のメディアとしてのモデル化 5) 人-人工物間相互作用分析(4):状況の中の人-人工物-課題 6) 認知的ユーザビリティテスト・概論 7) 認知的ユーザビリティテストの実践 8) フィールドの中のデザイン:医療安全を事例として 9) 認知的加齢と使いやすさ:4 層モデル
履修条件	
成績評価方法	授業での議論への参加ならびに所定の課題を評価することによって行う。 評語の基準は次のとおりとする。A+: 秀(90 点以上)、A: 優(80-89 点)、B: 良(70-79 点)、C: 可(60-69 点)、D: 不可(60 点未満)。 授業への参加が成績評価の前提となる。
授業外における学習方法	
教科書	1. 原田悦子(1997) 人の視点から見た人工物研究(共立出版)
参考書	1. Norman, D. A. Psychology of Everyday Things: Basic books. D.A. ノーマン(野島久雄 訳)(1990) 誰のためのデザイン? 認知科学者のデザイン原論。(新曜社認知科学選書)
オフィスアワー	メールで事前にアポイントメントを取ってください。月曜日午前中はアポ可の可能性が高いです。 etharada at human.tsukuba.ac.jp

受講生に望むこと	<p>自分が目指す「人のエンパワーメントのためのシステム」を実際に役立つものにしていくために、主体的に、「人を見る, 人を知る, 人の視点から世界を見る視点を獲得する」ことを目的として、積極的に授業に参加してください。</p> <p>認知心理学についての知識がまったくない場合は、人間学群心理学類の専門科目「認知心理学」(cc23041:春 AB,3,4 時限目) の履修をお薦めします。</p>
欠席の場合の措置	事前に連絡のこと
関連科目	
TF・TA	田中伸之輔 (人間総合科学研究科心理学専攻)
キーワード	認知工学, 人-人工物間相互作用, 認知的ユーザビリティテスト, 使いやすさのフィールド調査, 加齢